



## SERVICE-VEREINBARUNG

Mit der Service-Vereinbarung gewähren wir den fortlaufenden Unterhalt ihrer Webseite. Dies beinhaltet die mehrmals jährlich anfallenden **Sicherheits-Updates des Content Management Systems (CMS)** sowie die Versionenwechsel, die alle zwei bis drei Jahre anfallen.

Eingeschlossen sind Supportleistungen für **Domain, Hosting und E-Mail-Produkte** von unserem Hosting-Partner Metanet AG. Der Support anderer Provider ist jedoch ausgeschlossen.

Jährlicher Support	30 Minuten
CMS-Updates	ja
Plugin-Updates	ja, für Standarderweiterungen
Bezahlung	jährlich im Voraus
Büroöffnungszeiten	Montag - Freitag 8 - 12 / 13.30 - 17 Uhr
Support	support@easy-graphics.ch / T 044 931 00 00
Kosten pro Jahr	CHF 660 exkl. MwSt.

Nicht inklusive sind allfällige Lizenzgebühren für Plugins sowie die Funktionalität im Zusammenhang mit externen Schnittstellen.

Supportleistungen im üblichen Rahmen von ca. 30 Minuten jährlich sind inklusive. Bei zusätzlichen Supportleistungen informieren wir vorgängig über die Kosten (Stundenansatz CHF 150.– exkl. MwSt.).

### CMS-UPDATES

Das eingesetzte CMS wird von uns überwacht und bei Bedarf werden sicherheitsrelevante Updates des CMS durchgeführt. Ist dafür eine Rücksprache mit der Kundin/Kunden erforderlich, wird diese vorgenommen. Ausgenommen sind Design- / Templateanpassungen und unvorhersehbare Probleme, die durch ein Update auftauchen.

### PLUGIN-UPDATES

Installierte Standard-Erweiterungen (Plugins, Module, Snippets, usw.) werden von uns überwacht und bei Bedarf aktualisiert. Ausgenommen sind davon extra für die Website entwickelte und programmierte Erweiterungen oder sehr umfangreiche Anwendungen. Diese werden im Vorfeld eines CMS-Upgrades abgeklärt und den Kostenaufwand mit der Kundin/Kunden besprochen.

### SUPPORTANFRAGEN

Anfragen erfolgen schriftlich per E-Mail oder telefonisch.

### BEGINN UND DAUER DER VEREINBARUNG

Die Support-Vereinbarung tritt ab Zeitpunkt der Bestellung in Kraft, wobei erst der erste ganze Monat in Rechnung gestellt wird. Die Support-Vereinbarung wird auf eine Laufzeit von 12 Monaten gelöst und ist jederzeit auf Ende eines Vereinbarungszeitraumes schriftlich (E-Mail) kündbar. Ohne Kündigung wird die Laufzeit um weitere 12 Monate verlängert.

Stand 2023: Aenderungen vorbehalten